

AI 팽톡

음성인식 오류 대응 가이드



ABC

PENGTALK!



수업 단계별 음성인식 오류 대응

1단계 사전 준비



오류가 나더라도 수업을
이어 갈 수 있도록 단계별로 준비합니다.

- 수업 전에 소음, 마이크, 인터넷 연결 상태 확인하기
- 오류가 반복될 때 활용할 대체 활동 준비하기
- 인식이 어려울 수 있는 문장과 발음을 미리 확인하기

2단계 도입

- 활동 방법과 다시 시도하는 방법을 보여 주기
- 수업 시작 전에 학생의 발화와 음성인식 결과가 다르게 나타날 수 있음을 안내하기
- 인식 결과가 영어 능력과 같지 않음을 안내하기



3단계 전개

What is it?

- 발화 속도, 음량, 핵심 발음을 조절해 다시 말하게 하기
- 어려운 활동은 다른 말하기 활동으로 넘어가기
- 필요하면 다른 말하기 활동으로 전환하기
- 오류 원인과 학생 반응에 따라 지원하기



4단계 정리



- 오류가 반복된 문장과 발음 확인하기
- 도움이 된 지원 방법 기록하기
- 확인한 내용을 다음 수업 지원에 반영하기



목표: 음성인식 오류가 생겨도 학생이 계속 말하고 수업이 이어지도록 지원하기

음성인식 오류 대응 전략 한눈에 보기

A 오류 원인 함께 이해하기

A1

음성인식 오류는 발음뿐 아니라
소음, 마이크, 네트워크, 시스템 환경 등
다양한 원인으로 발생할 수 있음을 안내



B 말하기 흐름 이어주기

B1

학생이 위축되지 않도록 격려하고,
다시 말하거나 다른 활동 등 선택지를 제공

B2

음성인식이 원활하지 않아도
말하기가 중단되지 않도록 지원



C 인식 환경과 재시도 방법 안내하기

C1

활동 전 소음, 자리, 기기 상태와
인터넷 연결 확인

C2

말하기 속도, 목소리 크기,
주요 발음을 짧고 쉽게 안내



D 오류 상황 점검 및 수업 반영하기

D1

학생들이 자주 어려웠던 문장과
발음을 간단히 기록

D2

발화, 수업 환경, 시스템 별
오류 원인 분석 및 대응

D3

활동이 중단될 경우 다른 말하기 활동으로
전환하여 학습 목표를 이어가기



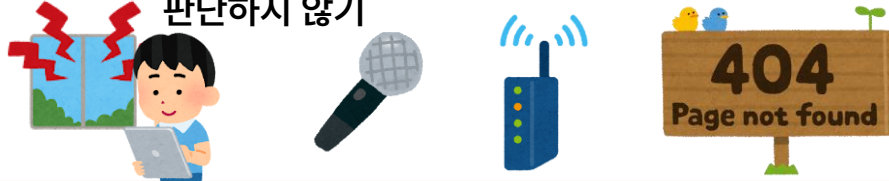
오류 원인과 학생 반응을 살핀 뒤, 필요한 전략을 선택합니다.

세부 적용 방안 요약

A 오류 원인 함께 이해하기

A1-1 발음뿐 아니라 소음, 마이크, 네트워크, 시스템 문제로 오류가 발생할 수 있음을 설명하기

A1-2 몇번의 음성인식 결과만으로 학생의 영어 실력을 판단하지 않기



B 말하기 흐름 이어가기

B1-1 “틀렸어”보다 “다시 해 보자”라고 격려하기

B1-2 오류가 나도 괜찮은 분위기 만들기

B1-3 다시 하기, 잠시 보류하기, 다음 활동으로 넘어가기 중 선택하게 하기

B2-1 활동이 막히면 부담이 적은 말하기 활동으로 전환하기

C 인식 환경과 재시도 방법 안내하기

C1-1 자리, 소음, 이어폰, 마이크 상태를 먼저 확인하기

C1-2 분반, 시간차 접속, 모듈별 순서 운영으로 접속 부담 줄이기



C2-1 조금 천천히, 크게, 또렷하게 말하도록 안내하기

C2-2 자음, 모음, 강세 등 핵심 발음만 짚어 다시 말하게 하기

D 오류 상황 점검 및 수업 반영하기

D1-1 오류가 반복된 학생, 문장을 간단히 표시해 다음 수업에 반영하기



D2-1 발화 문제는 안내하고, 환경 문제는 조정하며, 시스템 문제는 활동을 전환하기

D3-1 오류가 반복되면 교과서, 학습지 등 대체 활동으로 전환하기



수업 상황에 맞는 세부 적용 방안을 골라 활용하세요.

음성인식 오류가 났을 때 빠르게 대응하기

원인을 먼저 살피고, 상황에 맞는 대응을 선택합니다.



원인
확인



대응
선택

발화 조건



- 너무 빠르게 말함
- 목소리가 너무 작음
- 발음이 불명확함



- 조금 천천히 말하기
- 마이크에 적절한 거리에서 말하기
- 핵심 발음을 분명히 하기

환경 조건



- 주변 소음
- 마이크가 멀리 있음
- 이어폰·기기 문제



- 소음이 적은 곳으로 이동하기
- 마이크 상태 확인하기
- 학생별 활동 시간을 나누기

시스템 조건



- 반응 지연
- 접속 불안정
- 같은 오류 반복



- 잠시 후 다시 시도하기
- 다른 활동으로 전환하기
- 오류 형태를 확인해 다음 수업에 반영하기

3~6학년 음성인식 오류 예상 표현 예시

수업 전에 확인하는 학년별 주요 표현과 음성인식 활용 시 유의점

3학년 | 사물 묻고 답하기

표현 What's this? - It's a pencil.

유의 this의 /ð/, pencil의 끝소리와 마이크 거리 확인

4학년 | 시간 묻고 답하기

표현 What time is it? — It's seven thirty.

주제 시간

유의 thirty의 /θ/와 숫자 표현을 천천히 확인

대체 시계 그림을 보며 짝과 묻고 답하기

5학년 | 장래 희망 말하기

질문 What do you want to be?

대답 I want to be a scientist.

유의 want to 연결 발음과 scientist의 음절 확인

대체 직업 카드를 바꾸며 짝 문답하기

6학년 | 위치·방향과 순서

표현 First, go straight.

표현 Then turn left at the bank.

유의 straight·left·bank의 끝소리에 유의하고 First, Then의 순서대로 말하도록 안내

음성인식 오류 시 활용하는 대체 말하기 활동

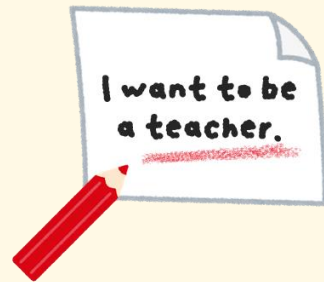
같은 학습목표를 유지하며 음성인식 없이 말하기를 계속합니다.

1. 짝 문답



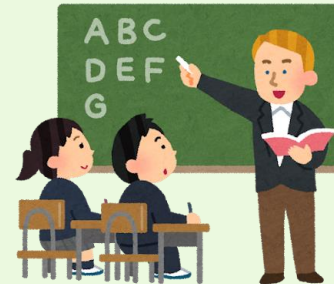
1. 화면의 질문과 답을 짝과 두 번씩 주고받기
2. 역할을 바꾸어 한 번 더 말하기

2. 바꿔 말하기



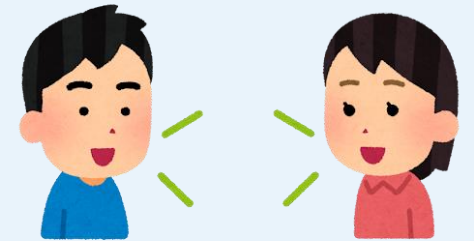
1. 목표 문장에서 바꿀 단어에 밑줄 긋기
2. 단어 카드를 한 장 골라 새 문장 만들기
3. 새 문장을 세 번 말하기
4. 짝이 들은 단어가 맞는지 확인하기

3. 함께→짝



1. 교사가 목표 문장을 한 번 들려주기
2. 학급 전체가 함께 말하기
3. 짝에게 같은 문장을 다시 말하기
4. 필요하면 그림·몸짓으로 뜻 확인하기

4. 역할 대화



1. A·B 역할을 정하고 짧은 대화 연습하기
2. 역할을 바꾸어 한 번 더 말하기
3. 대화 후 기억나는 표현 하나씩 말해보기



오류가 반복될 때 수업 상황에 맞는 활동을 골라 활용하세요.

수업에서 바로 활용하는 대체 말하기 활동

예시: 장래 희망 묻고 답하기 - 음성인식 없이 같은 학습 목표 이어가기



목표
표현

함께 말하기

A: What do you want to be?
B: I want to be a scientist.

짝과 말하기

- A가 질문하고 B가 대답해요.
- 두 번씩 묻고 답한 뒤 역할을 바꿔요.

바꿔 말하기

- scientist를 다른 직업으로 바꿔요.
- teacher · pilot · doctor



말하기
활동

선생님을 따라
질문과 대답을 한 번씩 말해요.

짝이 말할 때 끝까지 듣고
한 단어를 확인해요.

새 문장을 세 번 말하고
짝과 서로 확인해요.



AI가 다르게 알아들어도 괜찮아요. 다른 방법으로 계속 말해요.